

แผนประกันอุบัติเหตุและสุขภาพการเดินทางต่างประเทศแบบรายปี (90 วันต่อเที่ยวการเดินทาง)
(AIG Assist Individual Annual Travel Insurance)

ความคุ้มครอง

- ให้ความคุ้มครองสูงสุดถึง 90 วัน ต่อการเดินทางในแต่ละเที่ยว
- ไม่จำกัดจำนวนเที่ยวการเดินทาง (ครั้ง) ต่อปี
- คุ้มครองอุบัติเหตุและสุขภาพตลอด 24 ชั่วโมง ระหว่างที่เดินทางและอยู่ในต่างประเทศ

เงื่อนไขการรับประกัน

- อายุระหว่าง 18 – 65 ปี
- ไม่ต้องแจ้งขอรับความคุ้มครองก่อนการเดินทางในแต่ละครั้ง

จุดเด่นของแผนประกันภัย

- คุ้มครองการก่อการร้ายทุกประเภท (ยกเว้นการก่อการร้ายด้วยอาวุธเคมี , อาวุธชีวภาพ และอาวุธนิวเคลียร์)
- คุ้มครองไข้หวัดนก
- คุ้มครองโรคซาร์

หมายเหตุ : วันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุดการเดินทาง ให้ยึดถือตามวันที่ประทับตราในหนังสือเดินทาง (Passport) เป็นหลัก

ความคุ้มครองและผลประโยชน์

Personal Plan

ความคุ้มครอง / Coverage	ผลประโยชน์ชดเชย / Benefit Amounts – บาท / Baht
	อายุ 18– 65 ปี
1. การเสียชีวิตหรือการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ / Accident Death and Permanent Disablement	1,000,000
2. ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย / Medical Expenses	500,000
3. ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและ การส่งศพกลับประเทศ / Emergency Medical Evacuation and Repatriation	1,000,000

ประเทศที่ไม่คุ้มครองขณะที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไปต่างประเทศ มีดังต่อไปนี้

Africa / Middle East (แอฟริกา / ตะวันออกกลาง)	:	Algeria , Angola , Burundi , Ethiopia (including Eriterea) , Namibia , the Sudan ,Israel , Rwanda , Libya , Iran , Iraq , Kuwait
Asia (เอเชีย)	:	Afghanistan , Pakistan , North Korea
Greater Europe (ยุโรป)	:	Armenia , Azerbaijan , Yugoslavia , Uzbekistan , Bosnia-Herzegovina , Croatia , Serbia
North America / Caribbean (อเมริกาเหนือ / แคริบเบียน)	:	Haiti
South America (อเมริกาใต้)	:	Colombia , Cuba , Peru

สรุปความคุ้มครอง (Summary of Coverage)

1. ผลประโยชน์ชดเชยสำหรับการสูญเสียชีวิตหรือการสูญเสียอวัยวะจากอุบัติเหตุ / Accidental Death and Dismemberment

ให้ความคุ้มครองตามแผนที่เลือกซื้อ สูงสุด 1,000,000 บาท ถ้าเกิดประสบอุบัติเหตุในระหว่างที่เดินทางอยู่ในต่างประเทศ และเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยสูญเสียชีวิตหรืออวัยวะ ภายใน 180 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุ

2. ผลประโยชน์ชดเชยค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย / Emergency Medical Expenses for Accident and Sickness

ถ้าผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยในระหว่างที่เดินทางอยู่ในต่างประเทศ ยกเว้นโรคประจำตัวหรือโรคที่เป็นมาก่อนการเดินทาง บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลโดยจ่ายจริงตามใบเสร็จและสูงสุดตามแผนที่เลือกซื้อ สูงสุด 500,000 บาท (ผู้ทำการรักษาต้องเป็นแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมาย)

3. ผลประโยชน์ชดเชยการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการส่งศพกลับประเทศ / Emergency Medical Evacuation and Repatriation of Remains

ให้ความคุ้มครอง สูงสุด 1,000,000 บาท หากผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วยหรือได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ และจำเป็นต้องทำการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยเพื่อไปรับการรักษาฉุกเฉิน โดยการเตรียมการเคลื่อนย้ายทั้งหมดนี้ AIAS จะเป็นผู้ดำเนินการให้หรือหากบุคคลผู้เอาประกันภัยนั้นเสียชีวิต ทาง AIAS จะเป็นผู้ดำเนินการนำศพของบุคคลผู้เอาประกันภัยกลับสู่ประเทศถิ่นฐานด้วย

4. บริการให้ความช่วยเหลือฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง / Free 24 Hrs AIAS Assistance Service

อเมริกัน อินเตอร์เนชันแนล แอสซิสแตนส์ เซอร์วิส (AIAS) คือ ศูนย์ที่ให้บริการข้อมูล , คำแนะนำ , คำปรึกษา แก่ผู้เอาประกันภัยในขณะที่อยู่ในต่างประเทศ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- การให้บริการทางด้านข้อมูลก่อนการเดินทาง
- การให้บริการหรือคำปรึกษาทางด้านกรแพทย์
- การให้คำแนะนำในส่วนของกระเป๋าเดินทาง
- การให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย
- การให้บริการเคลื่อนย้ายเพื่อรักษาพยาบาลฉุกเฉินและส่งศพกลับประเทศ
- การให้บริการในกรณีที่ต้องเดินทางเร่งด่วน
- การให้บริการในกรณีที่ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล
- การให้บริการทั่วไป

ผู้เอาประกันภัยสามารถโทรศัพท์เรียกเก็บเงินปลายทางมายังศูนย์ให้ความช่วยเหลือ (AIAS Alarm Center)

เพื่อขอรับคำแนะนำในกรณีฉุกเฉิน ที่หมายเลขโทรศัพท์ 66 2 2567173

คำแนะนำเรื่องเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

แผนประกันอุบัติเหตุและสุขภาพการเดินทางต่างประเทศแบบรายปี (90 วันต่อเที่ยวการเดินทาง)

1. กรณีผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุเสียชีวิตหรือสูญเสียชีวิต

- 1.1 ให้ผู้รับประกันภัยหรือญาติรับแจ้งบริษัทฯ หรือ AIAS ให้ทราบทันที
- 1.2 จัดหาเอกสารเพื่อการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ ส่งให้บริษัทฯ ภายใน 30 วัน นับแต่วันเสียชีวิต ดังนี้
 - สำเนาใบมรณะบัตร
 - สำเนาทะเบียนบ้านผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัย
 - บัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัย
 - สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ
 - รายงานแพทย์ผู้ทำการรักษา
- 1.3 กรอกรายละเอียดใน “แบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน” เนื่องจากอุบัติเหตุ

2. กรณีผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย

- 2.1 ให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรับแจ้งบริษัทฯ หรือ AIAS ให้ทราบทันที
- 2.2 กรอกรายละเอียดใน “แบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน”
- 2.3 จัดหาเอกสารเพื่อการพิจารณาจ่ายค่าสินไหม
 - รายงานแพทย์ผู้ทำการรักษา
 - ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลที่ออกทุกครั้งที่ทำกรักษา หากเป็นคนไข้ในต้องมีใบรายการแสดงการคิดเงินค่ารักษาพยาบาลด้วย
 - สำเนาหนังสือเดินทางที่ระบุวันที่เข้าและออกจากประเทศไทย (ยกเว้นการประกันอุบัติเหตุภายในประเทศ)

3. กรณีผู้เอาประกันภัยต้องเคลื่อนย้ายหรือรักษาพยาบาลฉุกเฉิน

- 3.1 ให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรับแจ้งบริษัทฯ หรือ AIAS ให้ทราบทันที
- 3.2 การบาดเจ็บในถิ่นทุรกันดาร ผู้เอาประกันภัยควรติดต่อแพทย์ท้องถิ่นเพื่อทำการรักษาพยาบาลเบื้องต้น หลังจากนั้น AIAS จะเป็นผู้พิจารณาในการเคลื่อนย้ายและประสานงานกับแพทย์สำหรับรักษาในขั้นต่อไป ผู้เอาประกันภัยควรขอรายงานแพทย์พร้อมใบรายการแสดงการคิดเงินค่ารักษาพยาบาลด้วย

4. กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตระหว่างการเดินทางและต้องส่งศพกลับประเทศไทย

การเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย

- ให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรับแจ้งบริษัทฯ หรือ AIAS ให้ทราบทันที
- กรอกรายละเอียดใน “แบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน” ในส่วนของค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศไทย
- ให้ผู้รับประกันภัยหรือผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามและรวบรวมเอกสารตามข้อ 1.1 และ 1.2 ส่งบริษัทฯ ภายใน 30 วัน นับแต่วันเสียชีวิต

แผนประกันอุบัติเหตุและสุขภาพสำหรับนักเรียนและนักศึกษาที่ไปศึกษาในต่างประเทศ
(AIG Assist Overseas Student Travel Insurance)

ความคุ้มครอง

- คุ้มครองอุบัติเหตุและสุขภาพตลอด 24 ชั่วโมง ระหว่างที่ศึกษาและเดินทางอยู่ในต่างประเทศ

เงื่อนไขการรับประกัน

- อายุตั้งแต่ 15 - 45 ปี
- ขยายความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลทั้งอุบัติเหตุและเจ็บป่วยนานถึง 90 วัน ในระหว่างกลับมาเยี่ยมบ้านในประเทศไทย เฉพาะกรณีที่เกิดมรกรรมมีระยะเวลาคุ้มครอง 1 ปีขึ้นไป
- ไม่จำกัดจำนวนเที่ยวการเดินทาง (ครั้ง) / ปี

จุดเด่นของแผนประกันภัย

- คุ้มครองการก่อการร้ายทุกประเภท (ยกเว้นการก่อการร้ายด้วยอาวุธเคมี , อาวุธชีวภาพ และอาวุธนิวเคลียร์)
- คุ้มครองไข้หวัดนก
- คุ้มครองโรคซาร์
- นำเสนอความคุ้มครองใหม่ล่าสุด เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของท่านผู้ปกครอง
 - ผลประโยชน์ชัดเจนในกรณีที่ต้องหยุดพักการเรียนกะทันหัน
 - ผลประโยชน์ชัดเจนการเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย
 - ผลประโยชน์ชัดเจนการถูกทำร้ายร่างกายจากอาชญากรรม
- ดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในขณะที่ผู้เอาประกันภัยศึกษาอยู่ต่างประเทศ
- ไม่ต้องตรวจสุขภาพ

หมายเหตุ : วันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุดการเดินทาง ให้ยึดถือตามวันที่ประทับตราในหนังสือเดินทาง (Passport) เป็นหลัก

ความคุ้มครองและผลประโยชน์

ความคุ้มครอง / Coverage	ผลประโยชน์ชดเชย / Benefit Amounts – บาท / Baht
	Basic Plan
1. ผลประโยชน์ชดเชยค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย / Emergency Medical Expenses for Accident and Sickness	1,500,000
2. ผลประโยชน์ชดเชยในการสูญเสียค่าเล่าเรียน / Study Interruption	150,000
3. ผลประโยชน์ชดเชยการเดินทางไปเยี่ยมผู้ป่วย / Compassionate Visit	100,000
4. ผลประโยชน์ชดเชยสำหรับการสูญเสียชีวิตหรือการสูญเสียอวัยวะจากอุบัติเหตุ / Accidental Death and Dismemberment	1,500,000
5. ผลประโยชน์ชดเชยการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและ การส่งศพกลับประเทศ / Emergency Medical Evacuation and Repatriation of Remains	3,000,000
6. การให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง / Free 24 Hrs AIAS Assistance Service	Included
7. ผลประโยชน์ชดเชยการถูกทำร้ายร่างกายจากอาชญากรรม / Felonious Assault	750,000
8. ผลประโยชน์ชดเชยการสูญเสียหรือการเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ ทรัพย์สินส่วนตัว ในระหว่างการให้บริการของบริษัทขนส่ง / Lost Luggage and Personal Effects (Registered with Common Carrier)	20,000
* Excess per Claim / ความรับผิดชอบแรกของการเรียกร้องค่าสินไหมแต่ละครั้ง	500
* Maximum Limits per Article/Pair/Set / จำกัดสูงสุดต่อชิ้น / คู่ / ชุด	2,000
9. ผลประโยชน์ชดเชยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกในต่างประเทศ / Personal Liability Abroad	2,000,000

ประเทศที่ไม่คุ้มครองขณะที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไปต่างประเทศ มีดังต่อไปนี้

Africa / Middle East (แอฟริกา / ตะวันออกกลาง)	:	Algeria , Angola , Burundi , Ethiopia (including Eriterea) , Namibia , the Sudan ,Israel , Rwanda , Libya , Iran , Iraq , Kuwait
Asia (เอเชีย)	:	Afghanistan , Pakistan , North Korea
Greater Europe (ยุโรป)	:	Armenia , Azerbaijan , Yugoslavia , Uzbekistan , Bosnia-Herzegovina , Croatia , Serbia
North America / Caribbean (อเมริกาเหนือ / แคริบเบียน)	:	Haiti
South America (อเมริกาใต้)	:	Colombia , Cuba , Peru

สรุปความคุ้มครอง (Summary of Coverage)

1. ผลประโยชน์ชดเชยค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย / Emergency Medical Expenses for Accident and Sickness

ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล **สูงสุด 1,500,000 บาท** (ผู้ทำการรักษาต้องเป็นแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมาย) หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยในระหว่างที่อยู่ในต่างประเทศ ยกเว้นโรคประจำตัวหรือโรคที่เป็นมาก่อนการเดินทาง

กรณีกรมธรรม์ที่มีอายุ 12 เดือนขึ้นไป เมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับมายังประเทศถิ่นฐาน จะมีผลประโยชน์ชดเชยสำหรับค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยในประเทศ **สูงสุด 200,000 บาท** (ภายในระยะเวลา 90 วัน)

2. ผลประโยชน์ชดเชยการสูญเสียค่าเล่าเรียน / Study Interruption

ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัย กรณีไม่อาจศึกษาต่อในภาคเรียนที่เหลืออยู่ ซึ่งได้จ่ายค่าเล่าเรียนไปเรียบร้อยแล้ว **สูงสุด 150,000 บาท** โดยมีสาเหตุมาจาก

- การเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาลติดต่อกันเกินกว่า **1 เดือน** โดยมีสาเหตุมาจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย
- การมรณกรรมของสมาชิกในครอบครัว ทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางกลับมาประกอบพิธีกรรมทางศาสนา หรือดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้อง จนไม่สามารถศึกษาต่อในภาคเรียนนั้นๆ ได้

3. ผลประโยชน์ชดเชยการเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย / Compassionate Visit

ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัย กรณีเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาลติดต่อกันเกินกว่า **5 วัน** อันมีสาเหตุมาจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ซึ่งทาง AIAS จะจัดหาตัวเครื่องบินไป-กลับขึ้นประหยัด ตัวรถไฟชั้นหนึ่ง และ/หรือยานพาหนะอย่างอื่นตามความเหมาะสมให้จำนวน 1 ที่นั่ง พร้อมทั้งชดเชยค่าใช้จ่ายไม่เกิน 5,000 บาท ต่อวัน สำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและเกิดขึ้นจริง โดยมียอดรวมค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป-กลับและเงินชดเชยรายวัน **สูงสุด 100,000 บาท**

* เงินชดเชยรายวันจะได้รับตั้งแต่วันที่ 6 ของการเข้าพักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลเป็นต้นไป จนกว่าผู้เอาประกันภัยจะออกจากโรงพยาบาล

4. ผลประโยชน์ชดเชยสำหรับการสูญเสียชีวิตหรือการสูญเสียอวัยวะจากอุบัติเหตุ / Accidental Death and Dismemberment

ให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย **สูงสุด 1,500,000 บาท** หากประสบอุบัติเหตุในระหว่างที่อยู่ในต่างประเทศและเป็นเหตุให้สูญเสียชีวิตหรืออวัยวะ ภายใน 180 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุ

5. ผลประโยชน์ชดเชยการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการส่งศพกลับประเทศ / Emergency Medical Evacuation and Repatriation of Remains

ให้ความคุ้มครอง **สูงสุด 3,000,000 บาท** หากผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วยหรือได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ และจำเป็นต้องทำการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยเพื่อไปรับการรักษาฉุกเฉิน โดยการเตรียมการเคลื่อนย้ายทั้งหมดนี้ AIAS จะเป็นผู้ดำเนินการให้หรือหากบุคคลผู้เอาประกันภัยนั้นเสียชีวิต ทาง AIAS จะเป็นผู้ดำเนินการนำศพของบุคคลผู้เอาประกันภัยกลับสู่ประเทศถิ่นฐานด้วย

6. บริการให้ความช่วยเหลือฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง / Free 24 Hrs AIAS Assistance Service

อเมริกัน อินเตอร์เนชันแนล แอสซิสแตนซ์ เซอร์วิส (AIAS) คือ ศูนย์ที่ให้บริการข้อมูล , คำแนะนำ , คำปรึกษา แก่ผู้เอาประกันภัยในขณะที่อยู่ในต่างประเทศ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- การให้บริการทางด้านข้อมูลก่อนการเดินทาง
- การให้บริการหรือคำปรึกษาทางด้านการแพทย์
- การให้คำแนะนำในส่วนของกระเป๋าเดินทาง
- การให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย
- การให้บริการเคลื่อนย้ายเพื่อรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และส่งศพกลับประเทศ
- การให้บริการในกรณีที่ต้องเดินทางเร่งด่วน
- การให้บริการในกรณีที่ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล
- การให้บริการทั่วไป

7. ผลประโยชน์ชดเชยการถูกทำร้ายร่างกายจากอาชญากรรม

ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัย **สูงสุด 750,000 บาท** สำหรับการสูญเสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บจากการถูกทำร้ายร่างกายอันเนื่องมาจากอาชญากรรมหรือการกระทำอันรุนแรงที่มีความผิดทางอาญา เช่น การปล้นทรัพย์ การชิงทรัพย์ การลักทรัพย์ การทุบตี การลอบยิง การฆาตกรรม เป็นต้น

8. ผลประโยชน์ชดเชยการสูญเสียบagsหรือการเสียหายของกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัวในระหว่างการใช้บริการของบริษัทขนส่ง / Lost Luggage & Personal Effects (Registered with Common Carrier)

ให้ความคุ้มครอง **สูงสุด 20,000 บาท** สำหรับการสูญเสียบagsหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง เสื้อผ้าและเครื่องใช้ส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยในขณะที่อยู่ในความดูแลของ**บริษัทขนส่ง** ซึ่งผู้เอาประกันภัยซื้อตั๋วการเดินทางและโดยสารอยู่ในยานพาหนะขนส่งนั้น (สูงสุดไม่เกิน 4,000 บาทต่อชิ้นต่อคู่ โดยผู้เอาประกันภัยจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหาย 500 บาทแรก)

9. ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก / Personal Liability

ให้ความคุ้มครองความรับผิด **สูงสุด 2,000,000 บาท** สำหรับความสูญเสียบagsหรือความเสียหายของบุคคลภายนอกที่เกิดขึ้นทั้งชีวิตและทรัพย์สิน โดยผู้เอาประกันภัยเป็นผู้ทำความเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ ซึ่งผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายตามจำนวนที่เสียหายจริง

ผู้เอาประกันภัยสามารถโทรศัพท์เรียกเก็บเงินปลายทางมายังศูนย์ให้ความช่วยเหลือ (AIAS Alarm Center) เพื่อขอรับคำแนะนำในกรณีฉุกเฉิน ที่หมายเลขโทรศัพท์ 66 2 2567173

คำแนะนำเรื่องเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

แผนประกันอุบัติเหตุและสุขภาพสำหรับนักเรียนและนักศึกษาที่ไปศึกษาในต่างประเทศ

1. กรณีผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย

- 2.1 ให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรีบแจ้งบริษัท หรือ AIAS ให้ทราบทันที
- 2.2 กรอกรายละเอียดใน “แบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน”
- 2.3 จัดหาเอกสารเพื่อการพิจารณาจ่ายค่าสินไหม
 - รายงานแพทย์ผู้ทำการรักษา
 - ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลที่ออกทุกครั้งที่ทำกรักษา หากเป็นคนไข้ในต้องมีใบรายการแสดงการคิดเงินค่ารักษาพยาบาลด้วย
 - สำเนาหนังสือเดินทางที่ระบุวันที่เข้าและออกจากประเทศไทย (ยกเว้นการประกันอุบัติเหตุภายในประเทศ)

2. กรณีผลประโยชน์ชดเชยในการสูญเสียค่าเล่าเรียน (นักเรียนไปศึกษาต่อต่างประเทศ)

- แบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- ใบเสร็จรับเงินค่าเล่าเรียนที่ได้จ่ายแก่สถาบันการศึกษาที่ได้ศึกษาอยู่ในภาคเรียนนั้นๆ
- รายงานแพทย์ผู้ทำการรักษา (ในกรณีผู้เอาประกันภัยบาดเจ็บ , เจ็บป่วย , ถูกส่งกลับเพื่อรักษาพยาบาลตามคำวินิจฉัยแพทย์ที่ทำการรักษา , หรือเจ็บป่วยขั้นสุดท้าย)

- หลักฐานการหยุดพักการเรียนจากสถาบันการศึกษา

กรณีสมาชิกในครอบครัวเสียชีวิต จะต้องส่งเอกสารเพิ่มเติมดังนี้

- สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- สำเนาใบมรณะบัตร
- สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัว
- สำเนาบันทกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

3. กรณีผลประโยชน์ชดเชยในการเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย

- ติดต่อ AIAS ให้ทราบทันที
- แบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- รายงานแพทย์ผู้ทำการรักษา
- จดหมายยืนยันจากโรงพยาบาลที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษา ว่าไม่มีสมาชิกในครอบครัวของผู้เอาประกันภัยดูแลอยู่ในขณะที่ทำการรักษา
- สำเนาบัตรโดยสารในการเดินทางของสมาชิกในครอบครัวที่เดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย
- สำเนาหนังสือเดินทางของสมาชิกในครอบครัวที่ระบุถึงการเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย

- ใบเสร็จรับเงินสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและเกิดขึ้นจริงของสมาชิกในครอบครัวที่เดินทางไปเยี่ยมผู้ป่วย
ประกันภัย (สำหรับการเรียกร้องผลประโยชน์ชดเชยค่าใช้จ่ายแก่สมาชิกในครอบครัว)

4. กรณีผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุเสียชีวิตหรือสูญเสียอวัยวะ

- 4.1 ให้ผู้รับประกันภัยหรือญาติรับแจ้งบริษัทฯ หรือ AIAS ให้ทราบทันที
- 4.2 จัดหาเอกสารเพื่อการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ ส่งให้บริษัทฯ ภายใน 30 วัน นับ
แต่วันเสียชีวิต ดังนี้
 - สำเนาใบมรณะบัตร
 - สำเนาทะเบียนบ้านผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัย
 - บัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัย
 - สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ
 - รายงานแพทย์ผู้ทำการรักษา
- 4.3 กรอกรายละเอียดใน “แบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน” เนื่องจากอุบัติเหตุ

5. กรณีผู้เอาประกันภัยต้องเคลื่อนย้ายหรือรักษาพยาบาลฉุกเฉิน

- 5.1 ให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรับแจ้งบริษัทฯ หรือ AIAS ให้ทราบทันที
- 5.2 การบาดเจ็บในถิ่นทุรกันดาร ผู้เอาประกันภัยควรติดต่อแพทย์ท้องถิ่นเพื่อทำการรักษาพยาบาลเบื้องต้น หลังจากนั้น AIAS จะเป็นผู้พิจารณาในการเคลื่อนย้ายและประสานงานกับแพทย์สำหรับการรักษาในขั้นต่อไป ผู้
เอาประกันภัยควรขอรายงานแพทย์พร้อมใบรายการแสดงการคิดเงินค่ารักษาพยาบาลด้วย

กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตระหว่างการเดินทางและต้องส่งศพกลับประเทศไทย

การเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย

- ให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรับแจ้งบริษัทฯ หรือ AIAS ให้ทราบทันที
- กรอกรายละเอียดใน “แบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน” ในส่วนของค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศไทย
- ให้ผู้รับประกันภัยหรือผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามและรวบรวมเอกสารตามข้อ 1.1 และ 1.2 ส่งบริษัทฯ ภายใน
30 วัน นับแต่วันเสียชีวิต

6. บริการให้ความช่วยเหลือฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง

อเมริกัน อินเตอร์เนชั่นแนล แอสซิสแทนส์ เซอร์วิส (AIAS) คือ ศูนย์ที่ให้บริการข้อมูล , คำแนะนำ , คำปรึกษา แก่
ผู้เอาประกันภัยในขณะที่อยู่ในต่างประเทศ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- การให้บริการทางด้านข้อมูลก่อนการเดินทาง
- การให้บริการหรือคำปรึกษาทางด้านการแพทย์
- การให้คำแนะนำในส่วนของกระเป๋าเดินทาง
- การให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย
- การให้บริการเคลื่อนย้ายเพื่อรักษาพยาบาลฉุกเฉินและส่งศพกลับประเทศ
- การให้บริการในกรณีที่ต้องเดินทางเร่งด่วน
- การให้บริการในกรณีที่ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล

- การให้บริการทั่วไป

7. กรณีผลประโยชน์ชัดเจน กรณีถูกทำร้ายร่างกายจากอาชญากรรม

กรณีผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บ

- แบบเรียกร้อยค่าสินไหมทดแทน
- สำเนาบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- รายงานแพทย์ผู้ทำการรักษา
- ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลที่ออกทุกครั้งที่ทำกรักษา ในกรณีเป็นคนไข้ในจะต้องมีใบรายการแสดงการคิดค่ารักษาพยาบาลด้วย

กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต จะต้องส่งเอกสารเพิ่มเติมดังนี้

- สำเนาใบมรณะบัตร
- สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวของผู้เอาประกันภัยและผู้รับผลประโยชน์

8. กรณีผู้เอาประกันภัยสูญเสียหรือเกิดความเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนบุคคล

8.1 ขณะอยู่ในความควบคุมของบริษัทผู้ขนส่ง

- จดหมายรับรองจากบริษัทผู้ขนส่ง
- หลักฐานที่ได้รับการชดเชยความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งรายการความเสียหาย

8.2 โดนขู่มขู่หรือบังคับในลักษณะรุนแรง

- บันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องถิ่นที่เกิดความสูญเสียหรือเสียหาย

9. กรณีความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก

9.1 กรณีทำให้ผู้อื่นได้รับบาดเจ็บเนื่องจากอุบัติเหตุ

- แบบเรียกร้อยค่าสินไหมทดแทน
- จดหมายยืนยันจากผู้ได้รับความเสียหาย
- รายงานแพทย์ของผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ
- ใบเสร็จรับเงินสำหรับค่ารักษาพยาบาล

9.2 กรณีทำให้ทรัพย์สินผู้อื่นเสียหายเนื่องจากอุบัติเหตุ

- แบบเรียกร้อยค่าสินไหมทดแทน
- จดหมายยืนยันจากผู้ได้รับความเสียหาย พร้อมทั้งระบุถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สิน
- ใบเสร็จรับเงินสำหรับค่าซ่อมแซมหรือใบเสร็จรับเงินสำหรับทรัพย์สินที่เสียหาย ในกรณีที่ต้องซื้อทรัพย์สินนั้นใหม่
- บันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

Q&A : ถาม-ตอบ

คำถามทั่วไป : แผนประกันอุบัติเหตุและสุขภาพการเดินทางต่างประเทศแบบรายปี (90 วันต่อเที่ยวการเดินทาง)
แผนประกันอุบัติเหตุและสุขภาพสำหรับนักเรียนและนักศึกษาที่ไปศึกษาในต่างประเทศ

1. Q : ทำไมต้องซื้อประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ
A : เพราะการเดินทางไปต่างประเทศถ้าเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่ต่างประเทศจะมีค่าใช้จ่ายที่สูงมาก
2. Q : ถ้าผู้เดินทางต้องการซื้อประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศแบบคุ้มครองทั้งปี บริษัทมีแผนประกันภัยแบบนี้หรือไม่
A : ยังไม่มี บริษัทมีกรมธรรม์แบบรายปีที่มีความคุ้มครองไม่เกิน 90 วันต่อการเดินทาง 1 ครั้ง ซึ่งใน 1 ปี สามารถเดินทางกี่ครั้งก็ได้ โดยกรมธรรม์มีอายุ 1 ปี
3. Q : ผู้เดินทางจะต้องตรวจสุขภาพก่อนทำประกันภัยการเดินทางหรือไม่
A : ไม่ต้อง
4. Q : ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ จะสามารถเลื่อนวันเดินทางออกไปได้หรือไม่
A : ได้ แต่ต้องแจ้งบริษัทให้ทราบก่อนวันเริ่มคุ้มครองที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
5. Q : ถ้าผู้เอาประกันภัยขอวีซ่าไม่ผ่าน จะสามารถขอเบี้ยประกันภัยคืนได้หรือไม่
A : ได้ แต่ต้องมีเอกสารยืนยันจากสถานทูตระบุว่าวีซ่าไม่ผ่าน และจะมีการหักค่าใช้จ่ายในส่วนของการออกก่อนที่ จะทำการคืนค่าเบี้ยประกันภัย
6. Q : ในกรณีผู้เอาประกันภัยเกิดการเจ็บป่วยในต่างประเทศแล้วเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล จะต้องสำรองจ่ายเงินไปก่อนหรือไม่
A : ต้องสำรองจ่ายไปก่อนในกรณีที่มีค่ารักษาพยาบาลจำนวนไม่มาก แต่ถ้าเป็นจำนวนมากให้ผู้เอาประกันภัยติดต่อขอรับคำปรึกษากับศูนย์ให้ความช่วยเหลือ AIAS Alarm Center โดยการโทรศัพท์เรียกเก็บเงินปลายทางซึ่งจะไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
7. Q : ถ้ามีความจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาที่แพทย์แผนโบราณเนื่องจากประสบอุบัติเหตุในต่างประเทศ โดยวิธีการใช้ยาสมุนไพรหรือการฝังเข็ม เป็นต้น จะสามารถทำการเรียกร้องค่าสินไหมได้หรือไม่
A : ได้ แต่ต้องมีเอกสารมาแสดงให้ครบถ้วน และชดเชยค่าใช้จ่ายสูงสุดไม่เกิน 1,000 บาท / คน / อุบัติเหตุแต่ละครั้ง
8. Q : ความคุ้มครองในเรื่องค่ารักษาพยาบาลรวมถึงผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกด้วยหรือไม่
A : รวมด้วย
9. Q : ในการเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาล มีข้อจำกัดในการเลือกห้องพักหรือไม่
A : ไม่มี แต่จะต้องมีความเหมาะสมกับอาการของแต่ละโรค
10. Q : ถ้าผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนด กรมธรรม์จะยังให้ความคุ้มครองอยู่หรือไม่
A : กรมธรรม์จะหมดความคุ้มครองก็ต่อเมื่อเดินทางกลับมาถึงประเทศไทย หรือตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในกรมธรรม์หรืออย่างใดอย่างหนึ่งเกิดขึ้นก่อน

11. Q : ถ้าผู้เอาประกันภัยทำการล่าสัตว์ในป่า แข่งรถ แข่งสกี แข่งเจ็ตสกี แข่งสเก็ต หรือ กระโดดบันจี้จัมพ์ จะให้ความคุ้มครองหรือไม่
A : ไม่คุ้มครอง เนื่องจากอยู่ในข้อยกเว้น
12. Q : ผู้เอาประกันภัยที่มีโรคประจำตัว เช่น โรคหัวใจ โรคเบาหวาน สามารถซื้อประกันภัยการเดินทางได้หรือไม่
A : ได้ แต่จะไม่คุ้มครองโรคที่เป็นอยู่หรือโรคแทรกซ้อนที่เกิดจากภาวะของโรคประจำตัว ในกรณีที่ต้องเข้ารับการรักษานในโรงพยาบาล
13. Q : ถ้าผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการผ่าตัดที่โรงพยาบาลด้วยอาการไส้ติ่งอักเสบ จะสามารถทำการเรียกร้องค่าสินไหมได้หรือไม่
A : ได้
14. Q : ถ้าผู้เอาประกันภัยเกิดการเจ็บป่วยในต่างประเทศ สามารถซื้อยาเองได้หรือไม่
A : ไม่ได้ จะต้องไปสั่งยาจากแพทย์เท่านั้น
15. Q : ถ้าผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลเนื่องจากการเจ็บป่วยแล้วเสียชีวิตในเวลาต่อมา (เฉพาะกรณีโรคที่เป็นระหว่างการเดินทาง ไม่ใช่โรคประจำตัวและไม่อยู่ในข้อยกเว้น) จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมในเรื่องใดได้บ้าง
A : ค่ารักษาพยาบาลเท่านั้น
16. Q : ถ้าผู้เอาประกันภัยเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาลเนื่องจากประสบอุบัติเหตุแล้วเสียชีวิตในเวลาต่อมา (เฉพาะกรณีที่อยู่ในความคุ้มครอง) จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมในเรื่องใดได้บ้าง
A : ค่ารักษาพยาบาลและค่าชดเชยการสูญเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ
17. Q : กรมธรรม์คุ้มครองอาการปวดฟันด้วยหรือไม่
A : ไม่คุ้มครองอาการที่เกี่ยวข้องกับฟัน ยกเว้นกรณีเกิดจากอุบัติเหตุแล้วทำให้ฟันหักและจำเป็นจะต้องรักษา
18. Q : ถ้าเกิดเสียชีวิตในต่างประเทศจะทำอย่างไร
A : เรามีความคุ้มครองการส่งศพกลับประเทศ โดยศูนย์ช่วยเหลือ AIAS Alarm Center จะเป็นผู้ดำเนินการที่จำเป็นในการนำศพผู้เสียชีวิตกลับสู่ประเทศไทย
19. Q : ในการซื้อประกันการเดินทางสำหรับนักเรียนและนักศึกษาที่ไปศึกษาในต่างประเทศ หากนักเรียนหรือนักศึกษาอยู่ในต่างประเทศมีความสนใจ สามารถซื้อประกัน Overseas Student ได้หรือไม่
A : ได้ รวมถึงสามารถต่ออายุขณะที่ยังอยู่ในต่างประเทศได้ด้วย

คำถามทั่วไปเพิ่มเติม : แผนประกันอุบัติเหตุและสุขภาพสำหรับนักเรียนและนักศึกษาที่ไปศึกษาในต่างประเทศ

20. Q : ในการทำประกันการเดินทาง Overseas Student ผู้เอาประกันภัยที่สามารถซื้อได้ต้องมีอายุเท่าใด
A : อายุ 15 - 45 ปี
21. Q : ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับประเทศถิ่นฐาน และได้รับความบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในระหว่างการเดินทางกลับมาเยี่ยมประเทศถิ่นฐาน จะให้คุ้มครองหรือไม่
A : ให้คุ้มครอง สำหรับกรมธรรม์ที่มีอายุ 12 เดือนขึ้นไปเท่านั้น ซึ่งจำนวนเงินสูงสุดที่ทางบริษัทจะจ่ายค่าผลประโยชน์

ชดเชยสำหรับค่ารักษาพยาบาลในประเทศถิ่นฐานจะไม่เกิน 200,000 บาท ภายในระยะเวลา 90 วัน

22. Q : ข้อยกเว้นสำหรับความคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยในการสูญเสียค่าเล่าเรียน ได้แก่กรณีใดบ้าง
 A : การทำร้ายร่างกายตนเอง , ความบาดเจ็บที่ได้รับจากการเข้าร่วมเล่นกีฬาอาชีพ , การเดินทางเพื่อรับการรักษาทางการแพทย์ เป็นต้น
23. Q : ถ้าผู้เอาประกันภัยถูกทำร้ายร่างกายจากบุคคลอื่นโดยจากการปล้นทรัพย์ การชิงทรัพย์ การทุบตี การลอบยิง การฆาตกรรม เป็นต้น จะสามารถเรียกร้องค่าชดเชยในข้อใดได้บ้าง
 A : เรียกร้องได้ในข้อ 7 ผลประโยชน์ชดเชยการถูกทำร้ายร่างกายจากอาชญากรรม
6. Q : ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องค่าผลประโยชน์ชดเชยต่างๆ ขณะที่อยู่ในต่างประเทศได้หรือไม่
 A : ได้ ผู้เอาประกันภัยส่งเอกสารและหลักฐานต่างๆ มายังบริษัทด้วยตนเอง , ผ่านตัวแทนหรือผู้ปกครอง และบริษัทจะจ่ายเช็คในนามของผู้รับผลประโยชน์หรือชื่อบุคคลอื่นตามที่ระบุไว้ในใบสมัคร
7. Q : ต่ออายุกรมธรรม์ในขณะที่อยู่ต่างประเทศได้หรือไม่
 A : ได้
8. Q : ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไปเที่ยวประเทศอื่นที่ไม่ได้ศึกษาอยู่ จะได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์หรือไม่
 A : ได้